



www.abvent.com



commercial@abvent.fr - Tél. 01 53 01 05 05
17, Boulevard Henri IV - 75004 Paris



Mises à jour gratuites, immédiates et automatiques

Qu'il s'agisse de simples corrections ou d'une nouvelle version d'ArchiCAD, votre Contrat de Services Entreprise vous donne droit, pendant toute sa durée, à toutes les mises à jour ArchiCAD automatiques et sans frais, dès leur disponibilité. Vous avez ainsi la garantie de bénéficier, sans interruption et sans délais des innovations technologiques les plus récentes.



Assistance technique dédiée et prioritaire

Pour vous aider à surmonter d'éventuelles difficultés techniques, une équipe d'ingénieurs et d'architectes est à votre disposition > par téléphone : 0810 811 822 (ligne Azur) tous les jours ouvrables - 9h/13h et 14h/18h > par internet : support.abvent.com. Votre césame : votre numéro personnel de contrat.

Le recours à ce service suppose que vous êtes formé(e) à ArchiCAD. Notre équipe ne peut s'engager sur le règlement des dysfonctionnements liés aux interactions éventuelles avec d'autres programmes (notamment les systèmes d'exploitation) ou aux configurations matérielles.



Assurance vol

Pour en bénéficier, il vous suffit de nous adresser, dans les 5 jours suivant le sinistre, une copie de votre déclaration de vol auprès de la police, sans oublier de rappeler le numéro de série du logiciel concerné ; une nouvelle clé ArchiCAD vous sera immédiatement adressée

Assurance vol limitée à 1 sinistre par période de 12 mois ; franchise, voir tarif général.



Prêt de licence supplémentaire

En cas de surcharge de travail ou d'un besoin exceptionnel, la souscription au Contrat de Services Entreprise vous permet d'obtenir la mise à disposition d'une licence supplémentaire du logiciel ArchiCAD (100 heures d'utilisation).

Prêt gratuit - 1 prêt par période de 12 mois ; forfait frais de gestion, voir tarif général.



Archigate : collaboration et partage en ligne sécurisés

Créer, c'est bien, échanger, c'est mieux et synchroniser, c'est encore mieux ! Application dynamique et communautaire, Archigate, la nouvelle plate-forme d'échanges en ligne sécurisée, développée par Abvent vous permet, 7 jours/7 et 24H/24, de publier et de partager vos plans, vos textes ou vos images en toute sécurité. Les fichiers sont automatiquement synchronisés avec le serveur à chaque mise à jour. Tous vos invités peuvent communiquer grâce au fil de discussion mis en place pour chaque projet. Un espace stockage de 1 Go vous est personnellement attribué. Pour en savoir plus : www.archigate.net.